

Доклад «Губернаторы новой волны: общественное мнение и лучшие практики»

Замены в губернаторском корпусе всегда привлекают к себе пристальное внимание общества. Как правило, такие ротации происходят в рамках **государственной кадровой политики, системы отбора**, основанной на определенных принципах. Данный доклад посвящен **анализу этой политики** последних лет, и самое важное – определению **уровня ее одобрения** среди жителей страны.

Сейчас, на наш взгляд, наиболее подходящий момент для изучения данного вопроса. В этом году губернаторы получили дополнительные полномочия для противостояния эпидемии. Роль губернаторов и их решений в каждом регионе резко возросла. И то, как они справляются с этой ситуацией, напрямую повлияло на общую оценку гражданами кадровой политики.

Последние несколько лет были отмечены интенсивной ротацией в губернаторском корпусе, «новобранцев» в котором в журналистской и экспертной среде стало принято называть «губернаторы новой волны». Что кроется за этим термином? Кого именно из губернаторов можно отнести к новой волне и что думают об этом люди, – на эти вопросы мы отвечаем в нашем докладе.

Обычно губернаторов новой волны пытаются определить по их бэкграунду – возрасту, профессиональной сфере и образованию. Так среди критериев губернаторов новой волны часто называют подготовку в **«Школе губернаторов»**, созданной на базе ведущих образовательных центров страны (ВШЭ, РАНХиГС, корпоративного университета Сбербанка и других). **Она дает губернаторам новой волны необходимую подготовку и компетенции.**

Нам же интересно **взглянуть через иную оптику**, рассмотреть и проанализировать, как люди в различных регионах **понимают кадровую политику назначения губернаторов**, ощущают ли они эту новую волну, выделяют ли какие-то общие характеристики для губернаторов этой волны и как

оценивают их деятельность, в том числе в сложных условиях пандемии коронавируса.

Цель исследования

Цель нашего исследования – узнать, как жители России относятся к кадровой политике формирования губернаторского корпуса, **выделяют ли они губернаторов новой волны среди прочих**, какие характеристики соответствуют этому термину в понимании людей и соответствуют ли губернаторы их регионов этим критериям. Также мы попытались проанализировать, какие практики управления регионом стали основой для такого мнения.

Методология

Для исследования использовались различные качественные и количественные методы.

Прежде всего, мы провели **опрос среди членов экспертного пула ЭИСИ**, чтобы узнать, кого они считают губернаторами новой волны. По итогам опроса был сформирован список из 10 губернаторов, наиболее подходящих под данное определение.

- Антон Алиханов, губернатор Калининградской области
- Дмитрий Артюхов, губернатор Ямало-Ненецкого автономного округа
- Вячеслав Гладков, врио губернатора Белгородской области
- Александр Моор, губернатор Тюменской области
- Глеб Никитин, губернатор Нижегородской области
- Александр Осипов, губернатор Забайкальского края
- Михаил Развожаев, губернатор города Севастополя
- Владимир Солодов, губернатор Камчатского края
- Алексей Текслер, губернатор Челябинской области
- Владислав Шапша, губернатор Калужской области

Затем коллеги из ВЦИОМа и ИНСОМАРа провели ряд фокус-групп в девяти регионах (Белгородскую область мы вынесли за рамки социологического исследования, т.к. В. Гладков был назначен врио губернатора совсем недавно – исследование не было бы корректным, тем не менее эксперты уверенно включили его в список губернаторов новой волны, благодаря инновационным форматам коммуникации с жителями), по итогам которых был сформулирован набор определений и характеристик для губернаторов новой волны. Региональные репрезентативные опросы ВЦИОМ, проводимые в начале декабря, подтвердили обнаруженные на фокус-группах характеристики на большом массиве данных. Исследование лучших региональных практик ЭИСИ позволили подкрепить социологические данные успешными кейсами работы губернаторов.

Характеристики губернаторов новой волны

Что нам удалось установить с помощью данных фокус-групп?

Губернаторы новой волны. Кто они? Как их видят люди? По результатам качественного исследования удалось обнаружить, что **понятие «губернаторы новой волны» люди понимают достаточно схоже, вкладывая в него определенные положительные коннотации.** В самом архетипе респонденты выделяют три базовых характеристики губернатора, которые можно сформулировать следующим образом:



Близкие к людям

Применяют новые подходы в управлении, опираясь на мнение жителей, которое получают в рамках диалога с ними. Занимая государственную должность, ведут себя не как чиновники, а как обычные люди, проявляющие эмоции.

Они:

- понятные и открытые
- эмпатичные и иногда эмоциональные
- прислушиваются к людям
- патриоты своего региона
- скромные
- знают реалии жизни людей
- адресно помогают нуждающимся
- в конфликте «бюрократия-народ» всегда на стороне людей

Решают проблемы

Способны решить важные проблемы региона, им можно доверить защиту от эпидемии и социальной нестабильности.

Они:

- решают накопившиеся проблемы различных территорий региона, не только регионального центра
- ставят социальную сферу одним из главных приоритетов и эффективно развивают ее с помощью новых проектов
- используют современные технологии для достижения целей: МФЦ, электронные сервисы и т.п.

Эффективные управленцы

Имеют соответствующий опыт и компетенции, позволяющие руководить регионом. Получили специальную подготовку: «школу Путина прошли».

Они:

- эффективно справляются с повседневными задачами: например, могут добиться от федеральной власти важных для региона решений, поддерживают экономическую и социальную стабильность
- обладают специальной подготовкой
- важно, что эта эффективность связана с повышением качества работы органов власти и опорой на внутренние ресурсы региона
- контролируют выполнение поставленных задач

Эти три характеристики составляют практически универсальный запрос к «идеальному губернатору» в исследуемых регионах.

Результаты опросов:

После фокус-групп были проведены количественные исследования в этих регионах (телефонные интервью, выборка 1000 человек). Результат опроса показал, что большинство опрошенных в девяти регионах считают ключевыми для губернатора новой волны свойства, которые **укладываются в сформулированные три характеристики.**

Большинство опрошиваемых подтвердили, что губернатор их региона соответствует требованиям губернатора новой волны, а также, что он «работает хорошо».

Губернатор	Соответствует ли ГНВ?	Что вкладывают в понятие ГНВ?
Антон Алиханов, губернатор Калининградской области	Соответствует - 67% Не соответствует – 25% Затруднились ответить – 8%	<ul style="list-style-type: none"> • Молодой • Оперативно реагирует на возникающие проблемы в регионе • Открытый для населения
Дмитрий Артюхов, губернатор Ямало-Ненецкого автономного округа	Соответствует - 73% Не соответствует – 20% Затруднились ответить – 7%	<ul style="list-style-type: none"> • Молодой • Оперативно реагирует на возникающие проблемы в регионе • Открытый для населения
Александр Моор, губернатор Тюменской области	Соответствует – 53% Не соответствует – 33% Затруднились ответить – 14%	<ul style="list-style-type: none"> • Оперативно реагирует на возникающие проблемы в регионе • Открытый для населения • Хорошо разбирается в экономике региона
Глеб Никитин, губернатор Нижегородской области	Соответствует - 59% Не соответствует – 32% Затруднились ответить – 9%	<ul style="list-style-type: none"> • Оперативно реагирует на возникающие проблемы в регионе • Открытый для населения • Хорошо разбирается в экономике региона



Александр Осипов, губернатор Забайкальского края	Соответствует - 63% Не соответствует – 29% Затруднились ответить – 8%	<ul style="list-style-type: none">• Оперативно реагирует на возникающие проблемы в регионе• Открытый для населения• Хорошо разбирается в экономике региона
Михаил Развожаев, губернатор города Севастополя	Соответствует - 67% Не соответствует – 26% Затруднились ответить – 7%	<ul style="list-style-type: none">• Оперативно реагирует на возникающие проблемы в регионе• Открытый для населения• Учитывает в своей работе мнение населения и экспертов
Владимир Солодов, губернатор Камчатского края	Соответствует - 71% Не соответствует – 21% Затруднились ответить – 8%	<ul style="list-style-type: none">• Молодой• Оперативно реагирует на возникающие проблемы в регионе• Открытый для населения
Алексей Текслер, губернатор Челябинской области	Соответствует - 62% Не соответствует – 31% Затруднились ответить – 7%	<ul style="list-style-type: none">• Оперативно реагирует на возникающие проблемы в регионе• Открытый для населения• Хорошо разбирается в экономике региона
Владислав Шапша, губернатор Калужской области	Соответствует - 54% Не соответствует – 26% Затруднились ответить - 20%	<ul style="list-style-type: none">• Оперативно реагирует на возникающие проблемы в регионе• Открытый для населения• Учитывает в своей работе мнение населения и экспертов



			малого предпринимательства.
Севастополь	Решают проблемы	WhatsApp-приемная для обращений по вопросам своевременного оказания медпомощи	<p>В Севастополе с 22 сентября начала работу WhatsApp-приемная для обращений по вопросам своевременного оказания медпомощи. Сервис разработан по поручению Михаила Развожаева для контроля качества работы медицинской службы в период распространения коронавирусной инфекции. Для WhatsApp-приёмной по вопросам мониторинга своевременного оказания медицинской помощи в рамках кампании противодействия COVID-19 зарезервирован специальный номер. Принимаются только текстовые сообщения по вопросам долгого ожидания или неприбытия скорой помощи при высокой температуре, неприбытия врача в пределах установленного записью интервала времени при высокой температуре. Ответственный сотрудник ситуационного центра принимает сообщение, проверяет полноту предоставленных сведений. В случае нехватки информации сотрудник центра запрашивает у заявителя недостающие сведения, если сведения предоставлены в полном объеме, заявитель получает сообщение: «Ваша заявка принята в работу». На основе полученной информации сотрудник</p>

			<p>заполняет карточку сообщения, направляет ее в кол-центр департамента здравоохранения города Севастополя и ставит на контроль выполнение.</p> <p>Оператор кол-центра маршрутизирует заявку по медицинским учреждениям, после выполнения заявки оператор закрывает карточку сообщения. После закрытия карточки сотрудник ситуационного центра информирует заявителя о решении его вопроса.</p>
Севастополь	Близкие к людям	Семьи получают по 3 тысячи рублей на любого несовершеннолетнего ребёнка	При этом место регистрации ребёнка не имеет значения.
Севастополь	Эффективные управленцы	Создание медицинского кластера	<p>В Севастополе состоялись общественные слушания по вопросу строительства медицинского кластера. В слушаниях приняли участие в т.ч. представители власти, поддержать проект пришли главные врачи севастопольских больниц. Необходимость создания многофункционального медицинского комплекса в городе Севастополе существует более 40 лет. В прошлом году благодаря тому, что руководство страны поддержало предложение Михаила Развожаева, принято решение о том, что в одном месте будут сосредоточены больница скорой помощи на 450 коек, инфекционная больница на 200 коек, онкологический диспансер на 180 коек, психиатрическая больница</p>



			<p>на 220 коек, центр судмедэкспертизы, медицинский колледж с общежитием, подстанция скорой помощи на 9 боксов. Расположение нескольких высокотехнологичных больниц на одной территории позволит создать полноценный медицинский кластер, где будет удобно и эффективно получать медицинскую помощь. Участники слушаний заполнили опросные листы по месту строительства кластера. Все анкеты сведет департамент архитектуры и градостроительства и опубликует итоговую резолюцию. На таком уровне и с участием всех руководителей города слушания проводятся впервые.</p>
Тюменская область	Решают проблемы	SMART-школа сельского предпринимателя	<p>В Тюменской области открылась SMART-школа сельского предпринимателя. Больше 400 слушателей со всей Тюменской области записались на занятия в Школу фермера. Наряду со взрослыми слушателями в SMART-школе сельского предпринимателя принимают участие сельские старшеклассники в возрасте 14+. К участию уже заявили 5 школьных команд. Куратором школьных команд выступает ТОГИРРО, оказывая информационную и консультативную поддержку и сопровождая ребят по модулям</p>

Выводы доклада:

- 1. Концепция «губернаторов новой волны» в представлении людей получила конкретные критерии, которым должен такой губернатор соответствовать.**
- 2. Этим критериям, по данным социологических исследований, уже соответствует ряд губернаторов, что также подтверждается с помощью соотнесения характеристик с лучшими управленческими практиками ВДЛ субъектов.**
- 3. Маркер «губернаторов новой волны», благодаря характеристикам, которые он в себе включает, воспринимается позитивно, он попадает в запрос людей, трактуется как «правильная кадровая политика».**

Доклад подготовлен ЭИСИ совместно с ВЦИОМ и ИНСОМАР